

## **Особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Ростовской области**

1. Подача и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляции) осуществляются в соответствии с Графиком обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), размещенным на официальном сайте государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» (далее – РОЦОИСО).

2. Подача и рассмотрение апелляций осуществляются с использованием информационно-коммуникационных технологий в дистанционном формате с использованием информационной системы «Конфликтная комиссия».

3. В каждом муниципалитете Ростовской области определяется место приема и рассмотрения апелляций в дистанционном формате (районный отдел образования, общеобразовательная организация и т.д.).

4. В места приема и рассмотрения апелляций распределяются члены областной конфликтной комиссии Ростовской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ОКК), ответственные за организацию взаимодействия с ОКК (далее – ответственное лицо в муниципалитете).

5. Участники ЕГЭ – выпускники текущего года или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию в образовательную организацию, в которой они освоили образовательные программы среднего общего образования.

6. Участники ЕГЭ – выпускники прошлых лет, обучающиеся профессиональных образовательных организаций на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

7. Руководитель организации, принявший апелляцию, передает ее в электронном виде ответственному лицу в муниципалитете с соблюдением мер информационной безопасности в течение одного рабочего дня после ее получения, но не позднее 16:00 последнего дня подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету.

8. Ответственное лицо в муниципалитете формирует пакеты апелляций (5-10 апелляций в зависимости от количества поданных апелляций), незамедлительно вносит сведения о поданных апелляциях в информационную систему «Конфликтная комиссия» и направляет скан-копии апелляций по ЗСПД в ОКК на адрес «АП ГИА-11.Областная конфликтная комиссия» не позднее 18:00 дня подачи апелляции.

9. Полученные пакеты апелляций регистрируются в ОКК. Ответственному лицу в муниципалитете направляются уведомления для участников ЕГЭ о дате и времени рассмотрения апелляций, а также накануне рассмотрения апелляций –

инструкция для подключения к процессу рассмотрения апелляции в дистанционном формате.

10. Ответственное лицо в муниципалитете организует информирование участников ЕГЭ, подавших апелляцию, о дате и времени рассмотрения, своевременное подключение к рассмотрению апелляции с соблюдением мер информационной безопасности.

11. Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, демонстрируются материалы апелляции, после чего он громко и четко подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

12. В случае принятия решения об удовлетворении апелляции РОЦОИСО направляет ответственному лицу в муниципалитете уведомление о результатах рассмотрения апелляции (по форме У-33) с указанием всех изменений, которые были приняты ОКК по результатам рассмотрения апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения для дальнейшего информирования участников ЕГЭ, подавших апелляцию.

13. График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного и дополнительного периодов ЕГЭ в 2021 году, а также особенности подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами на территории Ростовской области в 2021 году размещаются на официальных сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, на официальных сайтах общеобразовательных организаций.