**Анкета для опроса  
научно-педагогических (педагогических) работников университета (филиала)  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам  
(модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ  
высшего образования, среднего профессионального образования и  
общего образования**

1. **Ваш пол**

Мужской  
Женский

1. **Ваш возраст \_\_\_\_** *(полных лет, обозначитъ целым числом)*
2. **Являетесь ли Вы штатным работником?**

Да

Нет

1. **Ваша ученая степень и/или ученое звание?**

Доктор наук/кандидат наук

Профессор/доцент

Без ученой степени/без ученого звания

1. **Имеете ли Вы квалификационную категорию?**

Да, высшая квалификационная категория  
 Да, первая квалификационная категория  
 Нет

1. **Напишите предмет по которому Вы ведете обучение** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
2. **Выберите образовательную программу (профиль) по которой Вы  
   ведете обучение** *(выбор из перечня образовательных программ (профилей))*
3. Каковы главные преимущества Вашей работы в УККК-(интернате)?

*(укажите все возможные варианты)*

Возможность профессионального роста

Востребованность профессии

Возможность самореализации

Уровень заработной платы

Общение со студентами

Стабильность

Сплоченный коллектив

Возможность использовать собственные методики преподавания

Оснащенность и укомплектованность аудиторий, лабораторий

Обеспечение современными техническими ресурсами

9. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального  
развития в УККК-(интернате)? *(выберите в каждой строке по шкале: 1 балл —  
минимальная выраженность качества, 10 баллов - максимальная)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Баллы** | | | | | | | | | |
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета или сторонней организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Прохождение стажировки на базе организации- работодателей и/или организации партнеров | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

10. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией  
образовательного процесса *(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1  
балл - не удовлетворены, 10 — максимально удовлетворены)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Баллы** |
| 1 | Оснащенность рабочего места | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Организация труда работника | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Режим рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Возможность участия в общественной деятельности университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5 | Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум») | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 6 | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 7 | Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 8 | Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 9 | Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно- библиотечных систем | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 10 | Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 11 | Условия охраны труда | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1. **В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний,  
   умений и навыков Вы участвовали за последние 3 года?** *(укажите все  
   возможные варианты):*

Курсы повышения квалификации

Стажировки

Профессиональная переподготовка

Тренинги, семинары и конференции

Методические мероприятия на кафедрах

Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных  
группах

Другое *(напишите)*

1. Как часто вы используете современные методики ведения занятий  
   в рамках преподаваемых дисциплин?

Не использую

Редко использую

Достаточно часто использую

Регулярно использую

1. Какие информационно-коммуникационные средства Вы  
   используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

Электронная почта

Официальный сайт университета

Внешние ресурсы сети Интернет

Электронно-библиотечные системы

ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)

Онлайп-РПД

Онлайн-ведомости

Онлайн-расписание (мобильное приложение)

ИС Деканат

Онлайн-нагрузка

1-С-Документооборот

Мессенджеры и социальные сети

1. **Оцените, пожалуйста, удобство пользования информационно-  
   коммуникационные средствами УККК-(интернат)?** *(выберите цифру в каждой  
   строке по шкале: 1 балл - неудобно, 10 баллов максимально удобно)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
| 1 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Официальный сайт университета | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Электронно-библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | ЭИОС (платформа онлайн- образования «Разум») | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | 1 С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. **Как бы Вы оценили уровень комфортности условий  
   предоставления образовательных услуг в УККК-(интернат)?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* 1. Как бы Вы оценили существующие в УККК-(интернате) зоны отдыха  
     (ожидания)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри  
     УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в  
     УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-  
     гигиенических помещений в УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в  
     УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений  
     в УККК-(интернате)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность  
     доехать до УККК-(интернат) на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость  
   сотрудников УККК-(интернат)** **при решении производственных задач и личном  
   взаимодействии?**

Высокий уровень

Выше среднего уровень  
Средний уровень  
Низкий уровень  
Затрудняюсь ответить

1. **Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в УККК-(интернат)**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень  
Затрудняюсь ответить

1. **Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических  
   угроз, терактов в УККК-(интернат)?**

Чувствую себя полностью защищенным

В основном чувствую себя защищенным

Чувствую себя защищенным лишь частично

Не чувствую себя защищенным

Затрудняюсь ответить

1. **Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению  
   условий оказания образовательных услуг в УККК-(интернат)**

**Анкета для опроса  
обучающихся университета (филиала),  
в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов,  
об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
в рамках реализации образовательных программ высшего образования,  
среднего профессионального образования и общего образования**

1. **Ваш пол**

Мужской  
 Женский

1. **Ваш возраст\_\_\_\_\_***(полных лет, обозначитъ целым числом)*
2. **Укажите уровень получаемого образования**

Основное общее образование

Среднее общее образование

1. **Укажите класс\_\_\_\_\_\_**
2. **Выберите образовательную программу (профиль)** *(выбор из перечня  
   образовательных программ (профилей))*
3. **На каких условиях Вы обучаетесь в УККК-(интернат)?**

По договору (платно)

За счет бюджетных средств

По целевому обучению за счет бюджетных средств

По целевому обучению за счет организации

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией  
образовательного процесса: *(1 балл -не удовлетворены, 10 баллов-  
максимально удовлетворены)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Баллы |
| 1 | Удобство использования официального сайта университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Удобство использования ЭПОС (платформа онлайн-образования «Разум») | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *3* | Удобство использования Онлайн- расписания (мобильное приложение) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно- библиотечных систем | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  4  5  *6*  7  8  9  10 |
| 5 | Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  4  5  *6*  7  8  9  10 |
| 6 | Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  5  *6*  7  8  9  10 |
| 7 | Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  5  6  7  8  9  10 |
| 8 | Внешние ресурсы сети Интернет | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  2  3  4  5  6  7  8  9  10 |
| 9 | Возможность участия в общественной деятельности университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  4  5  6  7  8 |

1. **Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по  
   учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций  
   с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля  
   успеваемости и промежуточной аттестации)?**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин  
   (модулей) и практик?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. Применяются ли преподавателями современные методики и  
   технологии обучения на занятиях в УККК-(интернат)?

Да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. **Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией  
   работы следующих подразделений УККК-(интернат)?:** *(1 балл -не удовлетворены,  
   10 баллов - максимально удовлетворены)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Баллы | | | | | | | | | |
| 1 | Приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Студенческий офис | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Сектор молодежных научных проектов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Спортивный комплекс (бассейн) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | Студенческий совет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Студенческий профсоюз | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Центр досуга молодежи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Библиотека | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Психологическая служба | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Агентство по карьере молодежи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. **Почему Вы выбрали для обучения именно наш УККК-(интернат)?***(укажите все возможные варианты)*

Удобная транспортная доступность

Невысокий конкурс на интересующее меня направление  
подготовки/специальность

По рекомендации родственников, знакомых или друзей

Университет располагает квалифицированными преподавателями

Университет имеет положительную репутацию

Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими  
ресурсами

Возможность трудоустройства после окончания университета

Активная студенческая жизнь

Широкий спектр направлений подготовки/специальностей

Высокое качество обучения по выбранным направлениям  
подготовки/ специальностям

Государственный статус университета

Решение родителей

Свой вариант *(пустое ноле)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и  
   знакомым?**

Да

Возможно

Скорее да, чем нет

Затрудняюсь ответить

Нет

1. **Как бы Вы оценили уровень комфортности условий  
   предоставления образовательных услуг в УККК-(интернат)?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* 1. **Как бы Вы оценили существующие в УККК-(интернат)****зоны отдыха  
     (ожидания)?**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. **Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри  
     УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. **Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в  
     УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. **Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-  
     гигиенических помещений в УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в  
     УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений  
     в УККК-(интернат)?

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность  
     доехать до УККК-(интернат)на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

* 1. **Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в  
     общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до  
     общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость  
   преподавателей УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость  
   административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис,  
   охрана и др.) УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность  
   заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в  
   УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность  
   заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в  
   УККК-(интернат)?**

Высокий уровень

Хороший уровень

Средний уровень

Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

1. **Охарактеризуйте уровень  
   образовательной среды**

**психологической**

**безопасности**

Высокий уровень

Выше среднего уровень

Средний уровень

Низкий уровень  
Затрудняюсь ответить

1. **Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических  
   угроз, терактов в УККК(интернат)?**

Чувствую себя полностью защищенным

В основном чувствую себя защищенным

Чувствую себя защищенным лишь частично

Не чувствую себя защищенным

Затрудняюсь ответить

1. **Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению  
   условий оказания образовательных услуг в УККК(интернат)?**
2. **Относитесь ли Вы к категории обучающихся с ограниченными  
   возможностями здоровья?** *(если Ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на  
   вопросы ниже)*

Да

Нет

1. **Какое у Вас заболевание?**

Нарушения зрения

Нарушения слуха

Нарушения опорно-двигательного аппарата

Соматические заболевания

Другое

1. **Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и  
   специальных условий для лиц с ограниченными возможностями  
   здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам,  
   доступные пути передвижения и др.):**
   1. Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен (а)

В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
Не удовлетворен(-а)

Затрудняюсь ответить

* 1. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-  
     гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)

В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы

Не удовлетворен(-а)

Затрудняюсь ответить

* 1. Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен (-а)

В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы

Не удовлетворен(-а)

Затрудняюсь ответить

* 1. Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)

В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы  
Не удовлетворен(-а)

Затрудняюсь ответить

1. **Какие специалисты были привлечены (или Вам была  
   предоставлена возможность привлечения) для сопровождения  
   образовательного процесса в университете?** *(можете выбрать несколько*

*вариантов ответа):*

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)

Тифлопедагог

Сурдопедагог

Сурдопереводчик

Тифлосурдопереводчик

Педагог-тьютор

Социальный работник (социальный педагог)

Специалист по специальным техническим и программным

средствам

Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и  
лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

1. **Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению**

**инвалидов и лиц с ОВЗ?**

Да, полностью  
Скорее да, чем нет  
Скорее нет, чем да  
Нет

Затрудняюсь ответить

1. **Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения**

**инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**