

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Проректор по учебно-методической работе  
 ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»  
 М.Ю. Стояновский



\_\_\_\_\_ 2025 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната (филиала) федерального государственного бюджетного  
 образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени  
 К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»  
 (наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: – о поступлении финансовых и материальных средств по	1. Разместить на официальном сайте филиала информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	03 февраля 2025 г.	<b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната	1. На официальном сайте филиала размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и	03 февраля 2025 г.

	итогах финансового года; – о расходовании финансовых и материальных средств по итогах финансового года.	в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» 2. Усилить контроль ответственного исполнителя за обеспечением открытости и доступности информации о филиале.			материальных средств по итогах финансового года. 2. Усилить контроль ответственного исполнителя за обеспечением открытости и доступности информации о филиале.	
1.2	У отдельных респондентов есть замечания к уровню открытости и доступности информации об образовательной организации	1. Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте филиала в соответствии с приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 2. Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах филиала. 3. Усилить контроль ответственного исполнителя за обеспечением открытости и доступности информации о филиале	03 февраля 2025 г.	<b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната	1. На официальном сайте филиала актуализирована информация в соответствии с приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 2. Актуализирована информация на информационных стендах филиала. 3. Усилен контроль ответственного исполнителя за обеспечением открытости и доступности информации о филиале.	03 февраля 2025 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	<p>У отдельных респондентов есть замечания к комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать проведение анкетирования обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>2. Обеспечить процесс сбора, обработки и анализа предложений обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>3. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности комфортностью условий в филиале.</li> <li>4. Провести аудит доступности питьевой воды, санитарного состояния помещений, комфортных зон отдыха (ожидания) в филиале, актуальности навигации в здании филиала.</li> <li>5. Привести в соответствие комфортные условия при осуществлении образовательной деятельности в филиале.</li> <li>6. Усилить контроль ответственного исполнителя за обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в филиале</li> </ol>	07 февраля 2025 г.	<p><b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведено анкетирование обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>2. Проведен сбор, обработка и анализ предложений студентов и преподавателей филиала.</li> <li>3. Выявлены причины неудовлетворенности комфортностью условий в филиале.</li> <li>4. Проведен аудит доступности питьевой воды, санитарного состояния помещений, комфортных зон отдыха (ожидания) в филиале, актуальности навигации в здании филиала.</li> <li>5. В здании филиала: <ul style="list-style-type: none"> <li>- установлены дополнительные кулеры;</li> <li>- в зонах отдыха (ожидания) здания филиала размещена дополнительная мебель;</li> <li>- усилены меры по контролю за санитарным состоянием помещений;</li> <li>- обновлена навигация.</li> </ul> </li> <li>6. Усилен контроль ответственного исполнителя за обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в филиале.</li> </ol>	07 февраля 2025 г.
-----	--	--	--------------------	--	---	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптированные лифты;</li> <li>– поручни;</li> <li>– сменные кресла - коляски</li> </ul>	<p>Обеспечить в филиале условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить дополнительные специализированные поручни в здании по адресу: Ростовская область, г. Морозовск, ул. Зеленского, д. 78.</li> <li>2. Закупить дополнительное сменное кресло-коляску.</li> </ol> <p>В связи с расположением аудитории и санитарно-бытового помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья на первом этаже здания филиала установка адаптированных лифтов не требуется.</p>	10 февраля 2025 г.	<p><b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната</p>	<p>В филиале обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установлены дополнительные специализированные поручни в здании по адресу: Ростовская область, г. Морозовск, ул. Зеленского, д. 78.</li> <li>2. Закуплено дополнительное сменное кресло-коляска.</li> </ol>	10 февраля 2025 г.
-----	---	--	--------------------	--	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1	<p>У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать проведение анкетирования обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>2. Обеспечить процесс сбора, обработки и анализа предложений обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>3. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников филиала.</li> <li>4. Провести собрание трудового</li> </ol>	10 февраля 2025 г.	<p><b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведено анкетирование обучающихся и преподавателей филиала.</li> <li>2. Проведен сбор, обработка и анализ предложений студентов и преподавателей филиала.</li> <li>3. Выявлены причины неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников филиала.</li> </ol>	10 февраля 2025 г.
-----	---	---	--------------------	--	---	--------------------

		коллектива по вопросу служебного поведения и этики педагогических и иных работников филиала. 5. Усилить контроль ответственного исполнителя за обеспечением доброжелательности и вежливости работников филиала			4. Проведено собрание трудового коллектива по вопросу служебного поведения и этики педагогических и иных работников филиала. 5. Усилен контроль ответственного исполнителя за обеспечением доброжелательности и вежливости работников филиала	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	У отдельных респондентов есть замечания к условиям осуществления образовательной деятельности в образовательной организации	1. Организовать проведение анкетирования обучающихся и преподавателей филиала. 2. Обеспечить процесс сбора, обработки, анализа обращений и предложений обучающихся и преподавателей филиала. 3. Обеспечить выявление причин неудовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в филиале. 4. Провести в филиале внутреннюю независимую оценку качества образования. 5. Усилить контроль ответственного исполнителя за качеством предоставления образовательных услуг в филиале	10 февраля 2025 г.	<b>Мокров Евгений Викторович</b> – директор Университетского казачьего кадетского корпуса-интерната	1. Проведено анкетирование обучающихся и преподавателей филиала. 2. Проведен сбор, обработка и анализ предложений студентов и преподавателей филиала. 3. Выявлены причины неудовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в филиале. 4. Подготовлен отчет по результатам внутренней независимой оценки качества образования. 5. Усилен контроль ответственного исполнителя за качеством предоставления образовательных услуг в филиале	10 февраля 2025 г.